**8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**8.1 Рекомендуемая литература**

**Основная литература:**

1. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 140 c.

http://www.iprbookshop.ru/24526.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс] / В.А. Светлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 391 c.

http://www.iprbookshop.ru/20716.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3.Основы современного этикета [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Новороссийск: Институт водного транспорта имени Г.Я. Седова – филиал «Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова», Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 114 c. http://www.iprbookshop.ru/57353.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

**Дополнительная литература:**

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 c. http://www.iprbookshop.ru/33853.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Антипов А.А. Этика делового общения [Электронный ресурс] / А.А. Антипов. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2014. — 44 c.

http://www.iprbookshop.ru/65399.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 c. http://www.iprbookshop.ru/19276.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4.Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 106 c.

http://www.iprbookshop.ru/19277.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5.Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 126 c.

http://www.iprbookshop.ru/19278.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Кузнецов И.Н. Деловое письмо [Электронный ресурс]: учебно-справочное пособие для бакалавров/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2017. — 196 c. http://www.iprbookshop.ru/60398.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7.Михайлова К.Ю. Международные деловые переговоры [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.Ю. Михайлова, А.В. Трухачев. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013. — 368 c. http://www.iprbookshop.ru/47314.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Титова Л.Г. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ Титова Л.Г.— Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 c.

http://www.iprbookshop.ru/71212.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2016. — 528 c.

http://www.iprbookshop.ru/60397.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

10.Цуранова С.П. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Вашкевич. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 192 c.

http://www.iprbookshop.ru/67725.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

11.Шевелева О.В. Организация ведения переговоров [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Шевелева. — Электрон. текстовые данные. — М.: Советский спорт, 2014. — 304 c. http://www.iprbookshop.ru/40794.html.— ЭБС «IPRbooks», по паролю